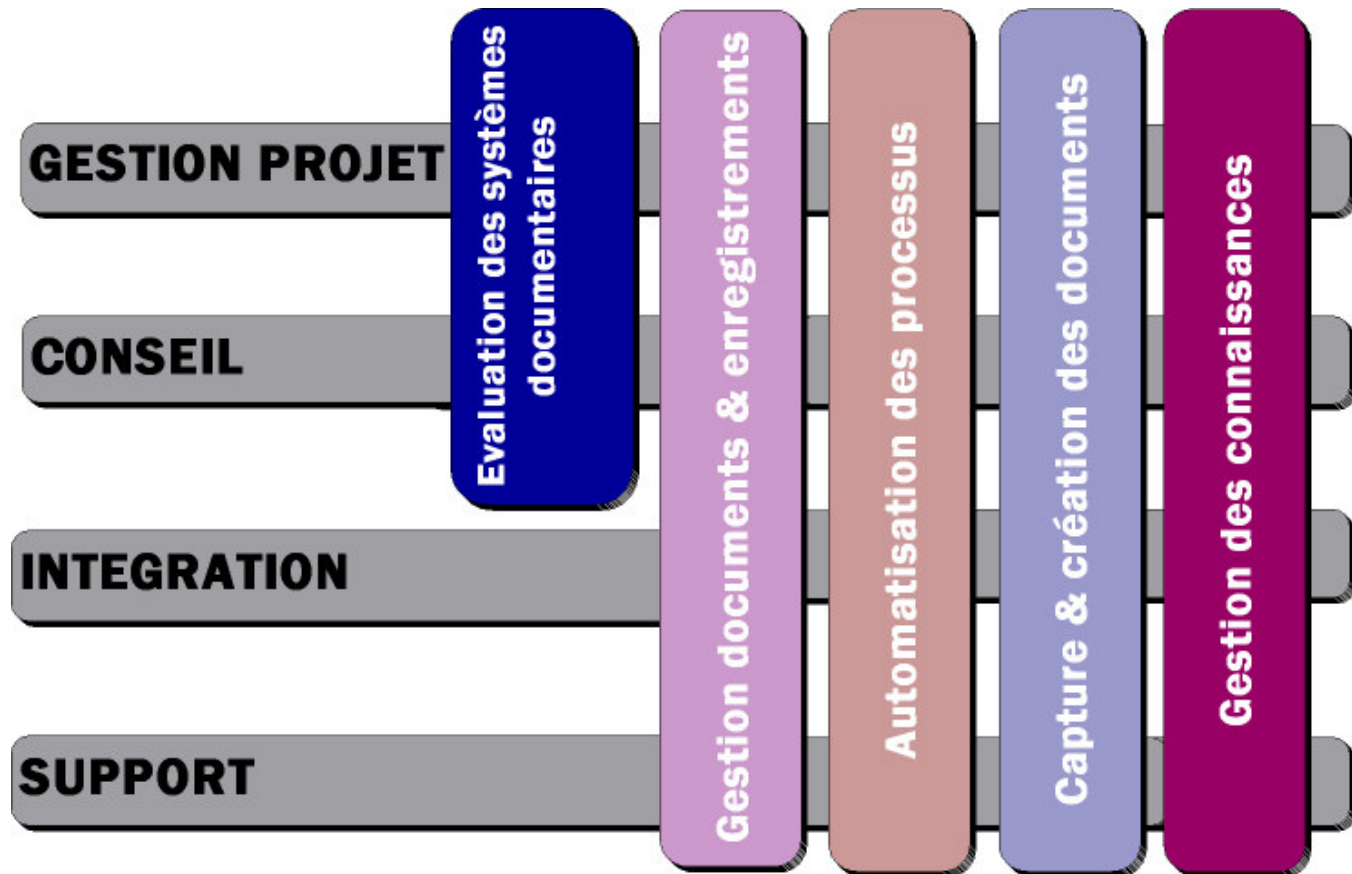




DocProcess

Conseil et intégration d'applications dans le domaine
de la gestion des documents et l'automatisation de
processus

11.11.2007



Notre offre - conseil



- **L'évaluation des systèmes documentaire au niveau macro** – le passage en revue concis des problèmes opérationnels liés à l'utilisation des documents et la réalisation d'une esquisse des solutions possibles.
- **Stratégie documentaire** – développement d'une vision sur ce qui devrait être un système documentaire et l'identification des projets qui conduisent à l'implémentation de la vision.
- **Evaluation, modélisation, automatisation** – Modèles, analyses et benchmarks des processus ensemble avec les flux documentaires qui les supportent.
- **Appels d'offre** – conception cahier des charges, support pour la sélection de produits et des services
- **Spécifications** – rédaction des spécifications fonctionnelles et des testes de recette, conception de l'architecture d'intégration

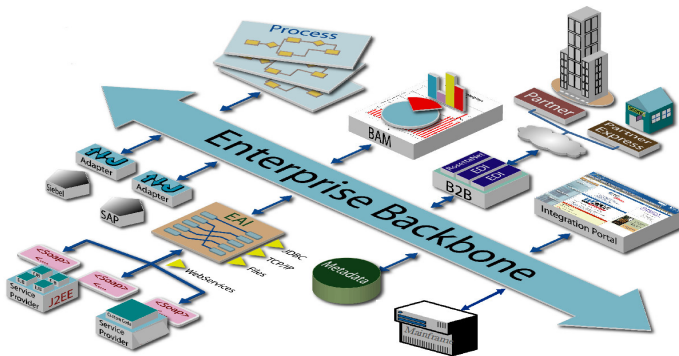
Notre offre - accompagnement des projets



- Etude et analyse de l'existant – audit d'organisation
- Accompagnement des changements – gestion des changements, formation des utilisateurs, gestion de la communication, animation des groupes de travail
- Assistance à la définition des objectifs
- Gestion projets – initiation, planification, exécution et contrôle

Notre offre – l'intégration d'applications

- Conception et réalisation de solutions intégrant des outils de :
 - Gestion électronique des documents et de leur contenu (Document Management, Content Management)
 - Automatisation processus (Business Process Management)
 - Archivage et gestion électronique des enregistrements réglementaires (Record Management)
 - Acquisition, gestion et partage des connaissances (Knowledge Management)



Notre offre – support



- **Support fonctionnel** – organisation et animation d'équipes de support fonctionnel pour les utilisateurs au étapes de mise en production.
- **Support applicatif** – support de niveau 2 en gestion des anomalies.
- **Services** – mise à la disposition du client d'équipes pour compléter ou remplacer les équipes internes, pour la numérisation, l'indexation et l'archivage des documents.



- Dial Telecom – Ré modélisation des processus internes et la conception d'une architecture d'intégration applicative



- Carrefour Roumanie – Evaluation de l'existant dans les archives fiscales



- Apa Nova Bucarest – Evaluation du système documentaire



- Petrom – Réorganisation des archives, l'introduction de la gestion informatisée des enregistrements



- Distrigaz Sud - Support pour l'organisation de l'appel d'offres concernant l'externalisation de la production des factures client



- S.C. ROMANIA HIPERMARCHE S.A. (CORA) étude du processus de traitement de la facture fournisseur



Contact :
Bucarest, Secteur 1, 31A, rue Emanoil Porumbaru
contact@doc-process.com,
www.doc-process.com
Tel. : 021 528 0236

Merci !